

# אגף הבטחון

חוזר מס' 5/2007

אבטחה סטנדרטים

י"א סיון תשס"ז  
28 מאי 2007

אל: ד"ר יעקב פוליאקביץ – ר. שירותי ברה"נ (בפועל)  
גבי לאה בוצר – ס. ר. שירותי ברה"נ  
עו"ד שרונה עבר הדני – לשכת היועץ המשפטי  
מר חזי כאלו – סמנכ"ל חטיבת משאבי אנוש, שירותי בריאות כללית  
מרכז רפואי הדסה – מנהל אדמי'  
לשכות בריאות מחוזיות – רופאים מחוזיים  
פורום מטה אגף הביטחון  
פרופי אבי ישראלי – המנהל הכללי  
ד"ר בעז לב – משנה למנכ"ל  
מר דב פסט – סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש  
ד"ר מיקי דור-ר. אגף רפואה כללית  
מנהל המרכז לבריאות הנפש

הנדון: סטנדרט 5/2007

אבטחת יח' בריאות הנפש בקהילה

חוזר מנכ"ל 30/05 אבטחת מוסדות מערכת הבריאות – סטנדרטים

1. מצ"ל חוזר אגף הביטחון המפרט את הסטנדרט המקצועי הראוי בהערכות האבטחה ביח' בריאות הנפש בקהילה: שירות מרפאתי, מחלקות טיפול יום, יחידות תעסוקה ושיקום, טיפול בנפגעי סמים.

2. לתשומת לבכם.

בברכה,



ראובן קרן

מנהל אגף בכיר ביטחון

# אגף הבטחון

חוזר מס' 5/2007

אבטחה סטנדרטים

י"א סיון תשס"ז  
28 מאי 2007

**אבטחת יחידות בריאות הנפש בקהילה:**  
**שירות מרפאתי, מחלקות טיפול יום, יחידות תעסוקה**  
**ושיקום, טיפול בנפגעי סמים**

**א. כללי**

אירוע הרצח הטרגי במרפאת קרית יובל חייב בחינה וקביעת חליפת אבטחה ומיגון ביח' בריאות הנפש בקהילה על מנת לתת מענה ראוי למסוכנות הנובעת מצד המטופלים.

**ב. מקורות וסימוכין**

1. "דוח מסכם והמלצות – בטחון העובדים בתחנות לברה"נ, מכונים לגמילה ולשכות בריאות" – סימוכין 8354 מ – 1.10.1992 ע"י ראובן קרן.

ההמלצות אומצו ותוקפו על ידי שר הבריאות והנהלת המשרד.

2. "סיכום ועדת ההיגוי לנושא אבטחת יחידות בריאות הנפש" – סימוכין 5 – 847 מ – 15.3.1998.

ההמלצות התקבלו אומצו ותוקפו על ידי המועצה הלאומית לפסיכיאטריה ומשרד הבריאות.

3. "דוח הועדה לבחינת צרכי האבטחה והמיגון במערכת הבריאות הנפש בקהילה" – סימוכין מ – 8.4.2004 ע"י ד"ר אילנה טל.

המלצותיה התקבלו על ידי מנכ"ל משרד הבריאות.

# אגף הבטחון

**ג. קביעת רמות אבטחה עפ"י סוגי היחידות, אפיון וגודלם**

מאבטח	סיורים	מערכת מצוקה למוקד חיצוני	מערכת מצוקה פנימית	הדרכה	
		+	+	+	יחידות ברה"נ לילדים
	ביחידות המטפלות ב – 50 חולים ומעלה	+	+	+	יחידות תעסוקה ושיקום
	+	+	+	+	יחידות ברה"נ קטנות (עד 10 משרות מטפלים)
+	+	+	+	+	יחידות ברה"נ גדולים (מעל 11 משרות מטפלים)
+	+	+	+	+	יחידות סמים – מתדון
+	+	+	+	+	יחידות סמים אשפוזית

# אגף הבטחון

- ד. מיגון פיזי (המיגון המפורט הוא בנוסף לנדרש עפ"י תקנות הרוקחות).**
- 1. מיגון מבנה הקפי**
- 1.1 פתחי המבנה ימוגנו על ידי דלת מסוג "פלדלת – רב בריח" או שוה ערך.
- 1.2 חלונות ופתחים ימוגנו על ידי סורגים מסיביים.
- 1.3 ביחידות בהם מוחזקים תחליפי סם תותקן מערכת התרעה לגילוי פריצה.  
המערכת תחובר למוקד אבטחה של חברת אבטחה אשר לה יכולת לשלוח סיור מבצעי במקרה של הזעקת פריצה.
- 1.4 המערכת תהיה מערכת תקן מ"י 1 / 1337.
- 2. כניסת מטופלים**
- 2.1 בדלת הכניסה יותקנו אמצעים לזיהוי נכנסים ואפשרות לסינון ושליטה :  
עינית.  
פתיחה חשמלית (מנעול חשמלי).  
אינטרקום קולי או CCTV.
- 3. כספת**
- 3.1 ביחידות בהם יש תחליפי סם / סם , תותקן כספת מסיבית (500 ק"ג לפחות), מקובעת לריצפה / לקיר.
- 3.2 הכספת תחובר למערכת התרעה עצמאית שתחובר למוקד חב' אבטחה כאמור.

# אגף הבטחון

2.3 מפתחות הכספת יילקחו מהיחידה בסוף כל יום עבודה.

## 4. מערכת לחצני מצוקה פנימית

- 4.1 בחדרי הטיפול וליד כל עמדת עובד, יותקן לחצן מצוקה.
- 4.2 ריכוז אותות לחצני המצוקה ירוכז בעמדת המזכירות ו /או המאבטח.
- 4.3 חיווי על הפעלת לחצן מצוקה יהיה על ידי נורת סימון בכניסה לחדר והן ברכות / מפה סינופטית ליד עמדת המאבטח / מזכירות.
- 4.4 העובדים והמאבטח יתודרכו כך שבעת חרום ילחצו על לחצן מצוקה והמאבטח אשר יקבל את הקריאה יגיע לחדר לבדיקה וטיפול בארוע.

## 5. לחצן מצוקה חיצוני

- 5.1 לחצן מצוקה חיצוני יעודו להזעיק כח לתגבור . (סיור חברת אבטחה).
- 5.2 לחצן מצוקה חיצוני ימוקם בעמדת מזכירות ו / או מאבטח ועם לחיצה יתן חיווי על מצב מצוקה במוקד אבטחה או בסיור אבטחה אזורי.
- 5.3 לחצן מצוקה חיצוני יכול להיות קוי, אלחוטי, סלולרי או כל אפשרות אחרת ובלבד שהקריאה בו תעבור מיידית וללא תקלות.

## 6. שער מגלה מתכות / מכשיר מגלה מתכות ידני

# אגף הבטחון

- 6.1 ביחידות יוצב שער גילוי מתכות או מגנומטר ידני אשר יכויילו כך שיוכלו לגלות כלי נשק חמים וקרים.
- 6.2 המאבטח יעשה שימוש בכלים אלה למניעת הכנסת אמל"ח למינהו.

## 7. אחזקה, בדיקה וכשירות מערכות טכניות / חשמליות

- 7.1 אחת לשבוע תבוצע בדיקת תקינות של כלל המערכות ע"י הפעלתם.  
(דלת חשמלית, מע' לחצני מצוקה פנימית, חיצונית, מערכת התרעה, מכשיר לגילוי מתכות וכיו"ב).
- 7.2 אחת לשנה תבוצע בדיקת תקינות יסודית על ידי טכנאי מוסמך.
- 7.3 כל הבדיקות תתועדנה באופן מסודר.

## ה. מאבטח

ביחידות שנקבעו, יוצב מאבטח כמפורט בסטנדרט 2/2005 – מאבטח מוסמך במוסדות מערכת הבריאות.

## תפקידי המאבטח:

1. ביצוע בדיקות לנכנסים ותכולתם על מנת למנוע כניסה עם אמל"ח חם או קר.  
כמו כן יש לבצע בדיקת בקבוקים וכדו' למניעת הכנסת חומר בערה דליק.
2. אין לאפשר כניסה עם כלי נשק, אין להפקיד כלי נשק מכל סוג שהוא.
3. תגובה מיידית להפעלת לחצן מצוקה פנימי.

# אגף הבטחון

4. הזעקת כוחות תגבור חיצוניים על ידי הפעלת לחצן מצוקה חיצוני או בטלפון עפ"י הצורך.

## ו. סדר פעולות בעת ארוע – הפעלת מערכת מצוקה פנימית

1. על המאבטח לאתר במהירות את המקום הארוע (עפ"י לוח הבקרה או עפ"י התמצאות במקום).
2. עם עזיבתו את עמדתו למקום הארוע עליו לנעול את דלת הכניסה למתקן.
3. על המאבטח להגיע למקום הארוע.
4. על המאבטח לבדוק את סיבות הארוע.
5. במידה ודרושה התערבות המאבטח (גילוי פעולות אלימות כנגד צוות העובדים), על המאבטח לפעול במהירות וביעילות לסיום הפעולה האלימה, תוך שימוש בכל האמצעים העומדים לרשותו – באופן חוקי.
6. במידה והמאבטח זקוק לסיוע חיצוני נוסף, עליו להזעיק ע"י לחצן המצוקה ומכשיר הקשר את מוקד החברה.
7. על המאבטח לדווח למוקד החברה במכשיר הקשר על כל פעולה חריגה ובמידת הצורך גם למ"י ולקב"ט האחראי.

## עיקר פעילות המאבטח במקום הינה במניעת אלימות

## ז. אופן נשיאת הנשק

1. על המאבטח לזכור, כי הינו מאבטח מתקנים המטפלים בנושא בריאות הנפש/ גמילה מסמים.

# אגף הבטחון

2. על המאבטח לשאת את הנשק שברשותו, כאשר הינו בתוך נרתיק סגור, כשהנשק מאובטח כראוי לחגורת המכנסיים או לכתף. **המחסניות יוחזקו בפונדה כאשר הנשק אינו טעון.**
3. השימוש בנשק יהיה אך ורק עפ"י נוהל פתיחה באש (מצ"ל).
4. יש לזכור, השימוש בנשק הינו האמצעי האחרון לטיפול בעת ארוע.

## ח. שימוש במתז גז מדמיע

המאבטח רשאי להסתייע במתז גז מדמיע במקרה של אלימות.

## ט. דווח על ארועים

כל ארוע חריג, יירשם ביומן הארועים הנמצא במקום וידווח למנהל האחראי.

## להלן סדר הפעולות שיינקטו על ידי המאבטח עם קבלת התראת מצוקה :

1. איתור / זיהוי מקום הארוע.
  2. נעילת דלת הכניסה לתחנה / מתקן.
  3. הגעה מיידית למקום.
  4. בדיקת נסיבות הארוע.
  5. התערבות בנטרול הארוע והשבת הסדר על כנו, תוך שימוש בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשות המאבטח.
  6. במידה והארוע מחייב סיוע חיצוני, יש להפעיל מיד את לחצן המצוקה למוקד ובמקביל, במידת האפשר, להעביר למוקד דווח נוסף במכשיר הקשר.
- \* יש לוודא כי ליד דלת הכניסה הסגורה, ימצא עובד /ת אשר יפתח את הדלת ויאפשר לכוח חיצוני להיכנס ובמקביל יאפשר יציאת אנשים מהתחנה.

# אגף הבטחון

לא תתאפשר כניסה לתחנה / מתקן למבקרים / מטופלים, כל עוד לא נסתיים הטיפול בארוע אלים.

## הפעלת לחצן מצוקה חיצוני סדר פעולות במוקד חב' האבטחה

עם הפעלת הלחצן ע"י המאבטח בתחנה, יפעל מוקד חברת האבטחה כלהלן:

1. מוקד החברה יבצע התקשרות מיידית בטלפון / קשר לתחנה / מתקן, על מנת לקבל פרטים על מהות הארוע.
  2. במידה וגורם מוסמך בתחנה – מנהל / מזכירות / מאבטח, יודיעו כי הארוע טופל, לא יבוצע ע"י המקוד כל טיפול נוסף (מומלץ בכל מקרה לקבל עדכון כנ"ל מהמאבטח).
  3. במידה ולא ניתן ליצור קשר מיידית עם התחנה / מתקן בטלפון ו/ או במכשיר הקשר, תשוגר למקום ניידת סיור, כסיוע ובמקביל תועבר הודעה על הארוע לתחנת המשטרה המקומית.
  4. במידה ונמסר בטלפון, כתגובה על הפעלת המצוקה, כי בתחנה מתרחש ארוע של הפעלת אלימות, יפעל מוקד כאמור בסעיף 3 דלעיל.
  5. במקביל לאימות נתוני הארוע, שליחת רכב סיור למקום ודווח למשטרה, ידווח המוקד על ארוע אלימות בתחנה לקב"ט הממונה וזאת באמצעות הטלפון או מכשיר איתור.
- \* לחצני המצוקה יחוברו לקוי הטלפון, באופן בו "ישתלטו" על הקו בכל מקרה בו הטלפון אינו פנוי או שהאפרכסת אינה מונחת במקומה.

מדינת ישראל – משרד הבריאות

# אגף הבטחון

---

רח' בן - טבאי 2, ירושלים 93591 ת.ד. 1176 . טל: 02-6787785, 02-6705829 פקס:  
6705026-02

2 BEN TABAI ST., JERUSALEM 93591. P.O.B. 1176. TEL : 02-6705829, 6787785  
FAX : 02-6705026

[reuven.keren@moh.health.gov.il](mailto:reuven.keren@moh.health.gov.il) E-MAIL:  
[michal.azulay@moh.health.gov.il](mailto:michal.azulay@moh.health.gov.il)